

INFORMATIONEN ZUR REISEVERSICHERUNG

Gültig ab 2. 5. 2012

Wir versichern Sie bei der

Hier finden Sie Tarif- und Produktinformationen zur **RRV** (Reiserücktrittskostenversicherung inkl. Reiseabbruchversicherung) und zum **RundumSorglos-Schutz** (Reiserücktrittskosten-, abbruch-, -kranken-, -gepäckversicherung und mehr).

Auf Anfrage informieren wir Sie über andere ERV-Produkte, z.B. **Gruppen-Reiseversicherungen**.



ERV-Tarife für Einzelpersonen Hier legen Sie Ihren persönlichen Reisepreis (oder Kostenanteil am Gesamtpreis) zugrunde, um Ihren Tarif zu ermitteln.

Einmalreise-Versicherungen						
RRV inkl. RAB		versicherter Reisepreis pro Person	RundumSorglos-Schutz			
mit SB Welt	ohne SB Welt		mit Selbstbehalt		ohne Selbstbehalt	
			Europa	Welt*	Europa	Welt*
€ 7,-	12,-	bis € 100,-	12,-	15,-	19,-	29,-
12,-	19,-	bis € 200,-	19,-	26,-	27,-	39,-
17,-	25,-	bis € 300,-	23,-	33,-	34,-	49,-
20,-	30,-	bis € 400,-	27,-	39,-	42,-	58,-
23,-	35,-	bis € 500,-	31,-	45,-	51,-	67,-
26,-	40,-	bis € 600,-	35,-	51,-	59,-	76,-
30,-	45,-	bis € 800,-	42,-	59,-	66,-	86,-
34,-	52,-	bis € 1.000,-	49,-	66,-	73,-	96,-
41,-	60,-	bis € 1.200,-	59,-	72,-	81,-	106,-
46,-	68,-	bis € 1.400,-	69,-	79,-	89,-	116,-
51,-	75,-	bis € 1.600,-	79,-	91,-	99,-	126,-
57,-	82,-	bis € 1.800,-	89,-	101,-	109,-	135,-
65,-	89,-	bis € 2.000,-	99,-	109,-	119,-	144,-
71,-	96,-	bis € 2.200,-	106,-	116,-	129,-	154,-
77,-	103,-	bis € 2.400,-	112,-	122,-	139,-	165,-
84,-	112,-	bis € 2.600,-	119,-	129,-	149,-	176,-
92,-	122,-	bis € 2.800,-	126,-	137,-	159,-	188,-
101,-	132,-	bis € 3.000,-	133,-	148,-	169,-	201,-
114,-	149,-	bis € 3.500,-	144,-	166,-	187,-	219,-
129,-	167,-	bis € 4.000,-	164,-	199,-	205,-	239,-
3,8 %	4,8 %	bis € 10.000,-	4,5 %	5,5 %	5,5 %	6,5 %

des Reisepreises * Zuschlag für Reisen nach USA / Kanada

Abschlussfristen:
Einmalreiseversicherung bei Buchung / spätestens 14 Tage nach Erhalt der Bestätigung
Jahres-Reiseversicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn

Jahres-Reiseversicherungen					
Vergleichen Sie mal!					
Schon um Ihre aktuell geplante Reise zu versichern, lohnt sich ein Tarifvergleich der Einmalreise- mit den Jahresversicherungen der ERV: Mit Glück ist die Jahresversicherung „das Schnäppchen“! Damit ist aber nicht nur diese Reise versichert, sondern all Ihre Reisen innerhalb eines Jahres ab Vertragsbeginn. Ein ziemlich vorteilhaftes Angebot!					
RRV inkl. RAB		versicherter Reisepreis pro Person	Rundum-Sorglos-Schutz		
mit SB	ohne SB		mit SB	ohne SB	
Reisende bis 64 J.: € 39,- ab 65 J.: 59,-		bis € 1.500,- (L)	bis 64 J.: 65,- ab 65 J.: 89,-	bis 64 J.: 99,- ab 65 J.: 139,-	
bis 64 J.: 69,- ab 65 J.: 99,-			bis € 3.000,- (XL)	bis 64 J.: 99,- ab 65 J.: 139,-	bis 64 J.: 144,- ab 65 J.: 199,-
bis 64 J.: 114,- ab 65 J.: 189,-		bis € 5.000,- (XXL)		bis 64 J.: 144,- ab 65 J.: 259,-	bis 64 J.: 179,- ab 65 J.: 349,-

Alle Tarife gültig für Reisen in alle Welt (inkl. USA / Kanada)

Den **Welt-Tarif** brauchen Sie für Reisen nach **Grönland** (auch Kombination IS+GL).

Für **Island** und **Färöer** genügt der **Europa-Tarif**.

Eine Einmalreise-Versicherung für Einzelpersonen bieten wir Ihnen passend zum Reisepreis in Ihrem Reiseangebot mit an. Bitte informieren Sie sich hier über die möglichen Alternativen!

ERV-Tarife für Familien Gültig für max. 2 Erwachsene mit mind. 1 Kind bis 25 J. (unabhängig vom Verwandtschaftsgrad). Maßgeblich ist hier der Gesamtreisepreis!

Einmalreise-Versicherungen						
RRV inkl. RAB		versicherter Gesamtreisepreis	RundumSorglos-Schutz			
mit SB Welt	ohne SB Welt		mit Selbstbehalt		ohne Selbstbehalt	
			Europa	Welt*	Europa	Welt*
€ 8,-	14,-	bis € 100,-	15,-	21,-	27,-	39,-
14,-	20,-	bis € 200,-	21,-	32,-	34,-	53,-
18,-	26,-	bis € 300,-	26,-	43,-	41,-	64,-
21,-	31,-	bis € 400,-	33,-	54,-	49,-	75,-
24,-	36,-	bis € 500,-	39,-	65,-	57,-	85,-
27,-	41,-	bis € 600,-	45,-	76,-	65,-	95,-
34,-	48,-	bis € 800,-	54,-	87,-	79,-	104,-
40,-	55,-	bis € 1.000,-	64,-	98,-	91,-	113,-
46,-	63,-	bis € 1.200,-	75,-	109,-	103,-	122,-
52,-	71,-	bis € 1.400,-	87,-	119,-	115,-	131,-
58,-	78,-	bis € 1.600,-	97,-	129,-	127,-	142,-
64,-	85,-	bis € 1.800,-	105,-	139,-	139,-	153,-
70,-	94,-	bis € 2.000,-	112,-	151,-	149,-	168,-
77,-	107,-	bis € 2.200,-	119,-	163,-	159,-	179,-
84,-	117,-	bis € 2.400,-	127,-	175,-	169,-	191,-
92,-	129,-	bis € 2.600,-	134,-	187,-	179,-	203,-
99,-	144,-	bis € 2.800,-	141,-	195,-	189,-	216,-
109,-	159,-	bis € 3.000,-	147,-	203,-	199,-	229,-
120,-	183,-	bis € 3.500,-	161,-	219,-	219,-	244,-
135,-	208,-	bis € 4.000,-	179,-	239,-	239,-	259,-
4,3 %	5,3 %	bis € 10.000,-	5,0 %	6,0 %	6,0 %	7,0 %

des Reisepreises * Zuschlag für Reisen nach USA / Kanada

Abschlussfristen:
Einmalreiseversicherung bei Buchung / spätestens 14 Tage nach Erhalt der Bestätigung
Jahres-Reiseversicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn

Jahres-Reiseversicherungen					
Auch hier lohnt der Vergleich!					
Bei den Jahresversicherungen gilt der Familientarif auch für Paare ohne Kind, soweit sie in häuslicher Gemeinschaft leben. Für die Wahl des Tarifs ist das Alter des ältesten Familienmitglieds bzw. Partners maßgeblich. Reist eine der versicherten Personen allein, ist sie anteilig (bis zur Höhe des entsprechenden Tarifs für Einzelpersonen) versichert.					
RRV inkl. RAB		versicherter Gesamtreisepreis	Rundum-Sorglos-Schutz		
mit SB	ohne SB		mit SB	ohne SB	
Reisende bis 64 J.: € 71,- ab 65 J.: 91,-		bis € 3.000,- (L)	bis 64 J.: 109,- ab 65 J.: 139,-	bis 64 J.: 149,- ab 65 J.: 189,-	
bis 64 J.: 114,- ab 65 J.: 149,-			bis € 6.000,- (XL)	bis 64 J.: 144,- ab 65 J.: 184,-	bis 64 J.: 189,- ab 65 J.: 249,-
bis 64 J.: 199,- ab 65 J.: 274,-		bis € 10.000,- (XXL)		bis 64 J.: 249,- ab 65 J.: 359,-	bis 64 J.: 289,- ab 65 J.: 449,-

Alle Tarife gültig für Reisen in alle Welt (inkl. USA / Kanada)

Leistungsbeschreibung der ERV zur **Reiserücktrittskostenversicherung**

1. Reiserücktrittskostenversicherung

Versichert ist u.a.:

- **Stornierung:** Wir erstatten die vertraglich geschuldeten Stornokosten, wenn Sie Ihre Reise aus einem versicherten Grund stornieren müssen.
- **Umbuchung:** Bei Umbuchung der Reise aus versichertem Grund ersetzen wir Ihnen die Umbuchungsgebühren bis zur Höhe der Stornokosten, die bei unverzüglicher Stornierung angefallen wären.
- **Verspäteter Reiseantritt:** Wir erstatten die nachgewiesenen Mehrkosten der Hinreise und die nicht genutzten Reiseleistungen abzüglich der Hinreisekosten aus einem versicherten Grund.

Versicherte Gründe sind u.a.:

- Unerwartete schwere Ersterkrankung sowie die Verschlechterung einer Vorerkrankung, sofern in den letzten sechs Monaten keine ärztliche Behandlung erfolgte
- Schwere Unfallverletzung
- Tod
- Unerwarteter Termin zur Organspende
- Schwangerschaft
- Schaden am Eigentum durch Feuer, Wasserrohrbruch und Elementarereignisse
- Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund betriebsbedingter Kündigung
- Konjunkturbedingte Kurzarbeit

Versicherungssumme: entspricht dem versicherten Reisepreis.

2. Ihr kostenloses Service-Plus: Medizinische Stornoberatung vor der Reise

Sie werden vor der Reise krank und wissen nicht, ob Sie stornieren sollen? Unsere Experten sind für Sie da!

- Bei Unfall oder Krankheit vor der Reise beraten Sie unsere Reisemediziner telefonisch und empfehlen Ihnen, was zu tun ist. Somit müssen Sie nicht zwischen Reise und Stornokosten selbst entscheiden.
- **Ihr Vorteil:** Unsere Reisemediziner besprechen mit Ihnen gemeinsam, ob die Chance besteht, dass Sie bis zum Reiseantritt gesund werden. Das Risiko der höheren Stornokosten aufgrund der evtl. späteren Stornierung trägt die ERV.
- **Bevor** Sie Ihre Reise stornieren, schalten Sie die [Medizinischen Stornoberatung der ERV](#) ein.

3. Reiseabbruchversicherung

Versichert sind u.a.

- die **nicht genutzten Reiseleistung** vor Ort und zusätzliche Rückreisekosten, wenn Sie Ihre Reise aus einem der unten genannten Gründe abbrechen müssen.
- die nicht genutzten Reiseleistungen, wenn Sie Ihre Reise wegen eines stationären Aufenthalts (aufgrund eines Unfalls oder einer unerwarteten schweren Erkrankung auf der Reise) unterbrechen müssen.

Versicherte Gründe sind u.a.:

- Unerwartete schwere Ersterkrankung sowie die Verschlechterung einer Vorerkrankung, sofern in den letzten sechs Monaten keine ärztliche Behandlung erfolgte.
- Schwere Unfallverletzung
- Tod
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Schaden am Eigentum

Versicherungssumme: entspricht dem versicherten Reisepreis.

4. Selbstbeteiligung möglich

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung:

- **Reiserücktrittskostenversicherung je Versicherungsfall:** 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25 € je Person
- **Reiseabbruchversicherung je Versicherungsfall:** 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25 € je Person.

Leistungsbeschreibung der ERV zum **RundumSorglos-Schutz**

1. Reiserücktrittskostenversicherung

- wie oben unter „Reiserücktrittskostenversicherung“

2. Ihr kostenloses Service-Plus: Medizinische Stornoberatung vor der Reise

- wie oben -

3. Reiseabbruchversicherung

- wie oben -

4. Reisekrankenversicherung

Bei auf der Auslandsreise **akut eintretenden Krankheiten und Unfällen erstatten** wir u.a. die **Kosten** für:

- notwendige ambulante oder stationäre Heilbehandlungen, unaufschiebbare Operationen und Arzneimittel
- schmerzstillende Zahnbehandlungen
- ärztliche Behandlung von Schwangerschaftskomplikationen
- Hilfsmittel (z.B. Gehhilfen, Miete eines Rollstuhls), sofern sie auf der Reise erstmals notwendig werden
- den medizinisch sinnvollen Krankenrücktransport und die Gepäckrückholung an Ihren Wohnort
- die Bestattung im Ausland oder die Überführung.

Bei medizinischen Notfällen erbringt die Notrufzentrale **Beistandsleistungen** wie z. B.:

- Organisation des Krankenbesuchs eines der versicherten Person nahe stehenden Menschen,
- Kostenvorschuss bis zu € 15.000,- gegenüber dem Krankenhaus,
- Übermittlung von Informationen zwischen den behandelnden Ärzten und dem Hausarzt der versicherten Person; auf Wunsch Einbeziehung der Angehörigen.

Die ERV organisiert und übernimmt die Mehrkosten für die Rückholung von mitreisenden Kindern unter 16 Jahren, wenn sie durch Unfall oder akkut eingetretener Krankheit der versicherten Person nicht mehr betreut werden können.

Unsere Notrufzentrale ist täglich 24 Stunden für Notfälle erreichbar.

Versicherungssumme: unbegrenzt

Es gibt aber auch Risiken, die nicht durch eine Reisekrankenversicherung abgedeckt werden können. So sind beispielsweise Behandlungen, von denen Sie bereits vor Reiseantritt wissen, dass sie aus medizinischen Gründen während der Reise stattfinden müssen (z.B. Dialysen), nicht versichert. Unsere Versicherungsbedingungen enthalten alle Informationen hierzu.

5. Reisegepäckversicherung

Erstattung des Zeitwerts des **mitgeführten Reisegepäcks** bzw. der Reparaturkosten bei Abhandenkommen oder Beschädigung durch

- Straftat eines Dritten
- Unfall eines Transportmittels
- Feuer oder Elementarereignissen (z.B. Überschwemmung, Lawinen, Erdbeben)

Erstattung des Zeitwerts bzw. der Reparaturkosten, wenn aufgegebenes Reisegepäck beschädigt wird oder abhanden kommt, während es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens befindet.

Erstattung der nachgewiesenen Ersatzkäufe zur Fortführung der Reise, wenn Ihr aufgegebenes Reisegepäck den Bestimmungsort nicht am selben Tag wie Sie erreicht.

Versicherungssumme:

EUR 2.000,- pro Einzelperson

Es gibt aber auch Risiken, die eine Reisegepäckversicherung nicht abdecken kann. So ist beispielsweise der Verlust von Bargeld nicht versichert. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen.

6. RundumSorglos-Service

- **Bei Verlust** von Reisezahlungsmitteln wie z.B. Kredit-, EC- oder Handy-Karten sind wir Ihnen bei der Sperrung der Karten behilflich.
- Bei Verlust von Reisedokumenten sind wir Ihnen bei der Ersatzbeschaffung behilflich.
- **Bei Strafverfolgung** strecken wir Gerichts- Anwalts- und Dolmetscherkosten sowie ggf. eine Strafkautions bis zu EUR 12.500,- vor.

7. Selbstbeteiligung möglich

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung:

- **Stornokostenversicherung je Versicherungsfall:** 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25 € je Person
- **Reiseabbruchversicherung je Versicherungsfall:** 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch 25 € je Person.
- **Reisekrankenversicherung:** 100 € je Versicherungsfall bei Heilbehandlungskosten im Ausland
- **Reisegepäckversicherung:** 100 € je Versicherungsfall

8. USA/Kanada-Zuschlag

Für Reisen in die USA bzw. nach Kanada fällt für Einmalreise-Versicherungen eine Zuschlags-Prämie an.